



Shape the future
with confidence

Ernst & Young AG
Schanzenstrasse 4a
Postfach
CH-3001 Bern

Telefon: +41 58 286 61 11
www.ey.com/de_ch

An die Mitgliederversammlung der

UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Zürich

Bern, 26. März 2025

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle gemäss Art. 13 der Statuten haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) der UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter für das am 31. Dezember 2024 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den Swiss GAAP FER und den gesetzlichen Vorschriften ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision gemäss Art. 729a Abs. 1 OR sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit den Swiss GAAP FER vermittelt und nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Ernst & Young AG

Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Master of Arts

Beilage

- ▶ Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang)

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Bilanz per 31.12.

in CHF	Erläuterungen Ziffer	2024	2023
AKTIVEN			
Flüssige Mittel	1	485'305	411'972
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	2	27'346	37'172
Forderungen aus Sozialversicherungen		12'491	-
Aktive Rechnungsabgrenzung		480	1'080
Umlaufvermögen		525'622	450'224
Sachanlagen	3	993	2'487
Anlagevermögen		993	2'487
AKTIVEN		526'615	452'711
PASSIVEN			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	4	33'151	31'634
Verbindlichkeiten aus Sozialversicherungen		32'367	49'883
Passive Rechnungsabgrenzung		8'117	6'119
Kurzfristiges Fremdkapital		73'635	87'636
Fondskapital	5	132'033	87'033
Langfristiges Fremdkapital		132'033	87'033
Gebundenes Kapital		181'553	138'648
Freies Kapital		139'394	139'394
Organisationskapital	6	320'947	278'042
PASSIVEN		526'615	452'711

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Betriebsrechnung

in CHF	Erläuterungen Ziffer	2024	2023
ERTRAG			
Ertrag aus öffentlichen Beiträgen mit Vereinbarungen	7	275'849	237'811
Ertrag aus Geldsammelaktionen	8	35'601	19'447
Mitgliederbeiträge (Aktiv)	9	180'484	147'288
Mitgliederbeiträge (Passiv)	10	32'667	35'000
Kostenbeteiligungen Benutzer		11'667	7'995
Dienstleistungsertrag	11	62'746	62'986
Projektbeiträge	12	111'600	10'000
Übriger Ertrag		209	-
Betriebsertrag		710'823	520'527
AUFWAND			
Sachaufwand	13	-55'457	-50'023
Personalaufwand	14	-391'454	-415'600
Verwaltungs- und Informatikaufwand	15	-97'500	-69'825
Sonstiger Betriebsaufwand	16	-76'737	-70'460
Abschreibungen		-1'494	-2'884
Betriebsaufwand		-622'642	-608'792
Betriebsergebnis vor Finanzerfolg		88'181	-88'265
Finanzertrag		-	-
Finanzaufwand		-276	-245
Finanzerfolg		-276	-245
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals		87'905	-88'510
Zuweisung Fondskapital	17	-45'000	-
Verwendung Fondskapital	17	-	500
Veränderung Fondskapital		-45'000	500
Jahresergebnis vor Veränderung Organisationskapital		42'905	-88'010
Ergebnisverwendung			
Zuweisung Organisationskapital	18	-64'576	-10'000
Verwendung Organisationskapital	18	21'671	98'010
Veränderung Organisationskapital		-42'905	88'010
Jahresergebnis nach Veränderung Organisationskapital		-	-

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Rechnung über die Veränderung des Kapitals

Die Rechnung über die Veränderung des Kapitals stellt die Zuweisung, Verwendung und Bestände der Mittel je aus dem Fondskapital und aus dem Organisationskapital dar.

Das Fondskapital zeigt zweckbestimmte Mittel für Projekte von externen Zuwendern. Das Organisationskapital weist die Mittel aus Eigenfinanzierung ohne externe Verfügungseinschränkung aus.

in CHF	Bestand 01.01.24	Zuweisungen	Interne Transfers	Verwendung	Bestand 31.12.24
Zweckgebundene Fonds					
Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	960	-	-	-	960
Spezialfonds Diakoniewerk	50'000	-	-	-	50'000
Fonds Nationales Forschungsprojekt	36'073	-	-	-	36'073
Fonds Entwicklung UBA	-	45'000	-	-	45'000
Fondskapital	87'033	45'000	-	-	132'033
Spendenfonds Sicherung/Förderung UBA	106'541	40'000	-	-	146'541
Projekte UBA	28'100	24'576	-	-20'613	32'063
Neuanschaffung Informatik	4'007	-	-	-1'058	2'949
Gebundenes Kapital	138'648	64'576	-	-21'671	181'553
Freies Kapital	139'394	-	-	-	139'394
Organisationskapital	278'042	64'576	-	-21'671	320'947

in CHF	Bestand 01.01.23	Zuweisungen	Interne Transfers	Verwendung	Bestand 31.12.23
Zweckgebundene Fonds					
Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	1'460	-	-	-500	960
Spezialfonds Diakoniewerk	50'000	-	-	-	50'000
Fonds Nationales Forschungsprojekt	36'073	-	-	-	36'073
Fondskapital	87'533	-	-	-500	87'033
Spendenfonds Sicherung/Förderung UBA	146'541	-	-	-40'000	106'541
Projekte UBA	27'618	10'000	-	-9'518	28'100
Neuanschaffung Informatik	13'034	-	-	-9'027	4'007
Gebundenes Kapital	187'193	10'000	-	-58'545	138'648
Freies Kapital	178'859	-	-	-39'465	139'394
Organisationskapital	366'052	10'000	-	-98'010	278'042

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen Fondskapital:

Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	Soroptimist International Club Zug unterstützt die UBA im Bereich Gewaltprävention/Schulung. Die UBA bietet für Mitarbeitende aus allen Bereichen der Altersarbeit in der Region Zentralschweiz Weiterbildungen an.
Spezialfonds Diakoniewerk	Der Spezialfonds Diakoniewerk Neumünster der Region Zentralschweiz hat den Zweck, wie von der ZEWO für gemeinnützige Vereine vorgeschrieben, Engpässe z.B. Löhne auffangen zu können.
Fonds Nationales Forschungsprojekt	Die Fondsmittel werden für die Umsetzung des Nationalen Forschungsprojekts "Kontrollierte Interventionsstudie bei häuslicher Gewalt im Alter" bereitgestellt. Der Fonds konnte geäufnet werden dank einem Vermächtnis aus dem Nachlass von Anja Breimi-Forrer, Zollikon und der Trauerspenden im Gedächtnis an Anja Breimi-Forrer.
Fonds Entwicklung UBA	Die Mittel werden für die Entwicklung der UBA in der Deutschschweiz und Ausweitung der Konfliktbearbeitung auf nationaler Ebene verwendet.

Erläuterungen Organisationskapital:

Spendenfonds Sicherung und Förderung der UBA	Die Fondsmittel, welche aus Zuwendungen an die UBA gemäss Fondsreglement stammen, sollen den Fortbestand der UBA in Notfällen sichern sowie wichtige Projekte zur Förderung des Vereins ermöglichen. Der Vorstand entscheidet über Anträge der Präsidentin/des Präsidenten bzw. der Geschäftsführung bezüglich der Nutzung von Fondsmitteln im Sinne der Zweckbestimmung.
Projekte UBA	Diese Mittel sind für längerfristige, nationale Aufgaben und Projekte bestimmt. Der Beitrag der Dr. Arnold U. Huggenberger Stiftung wird für die interne Weiterbildung genutzt.
Neuanschaffung Informatik	Diese Mittel ermöglichen die Finanzierung von notwendigen Entwicklungsschritten im Bereich der Informatik.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Anhang zur Jahresrechnung

Allgemeine Angaben und Erläuterungen zur UBA

Zweck	<p>Die UBA unterstützt ältere Menschen im häuslichen sowie im institutionellen Bereich, deren Angehörige sowie in der Altersarbeit Tätige, Institutionen und deren Mitarbeitende bei der Klärung, Vermittlung und Schlichtung von Konflikten in den Bereichen des Zusammenlebens, der Betreuung und Pflege, der Finanzen und des Wohnens. Sie stellt für die Schlichtung von solchen Konflikten das Fachwissen von unabhängigen Fachleuten, die im Rahmen von regionalen Fachkommissionen tätig sind, zur Verfügung.</p> <p>Sie sensibilisiert in der Altersarbeit tätige Personen und Institutionen für Konfliktfelder sowie für den respekt- und würdevollen Umgang mit älteren Menschen.</p>																				
Rechtsgrundlage	Statuten 26. April 2023																				
Rechtsform	Verein gemäss Art. 60 ff. ZGB																				
Sitz	Zürich																				
Organe Stand 31.12.2024	<table><thead><tr><th>Vorstand:</th><th>Seit:</th></tr></thead><tbody><tr><td>Bircher Andreas, Schweiz. Rotes Kreuz, Präsident</td><td>2018/Präsidium 2020</td></tr><tr><td>Frenjo Manuela, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich</td><td>2024</td></tr><tr><td>Rüfenacht Christine, Schweiz. Rotes Kreuz</td><td>2023</td></tr><tr><td>Schade Claudia, Spitex Verband Kanton Zürich</td><td>2022</td></tr><tr><td>Tischhauser-Ducrot Véronique, Pro Senectute Kanton Zürich</td><td>2020</td></tr><tr><td>Walter Evelyne, Spitex Zentralschweiz</td><td>2024</td></tr><tr><td>Zogg Claudio, Curaviva Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr></tbody></table> <p>Der Vorstand wird von der Mitgliederversammlung für 4 Jahre gewählt. Die Amtsdauer beginnt mit der Wahl. Die Amtsdauer eines dazu gewählten Mitgliedes endet mit der Amtsdauer der übrigen Vorstandsmitglieder.</p> <table><thead><tr><th>Geschäftsleitung:</th><th>Seit:</th></tr></thead><tbody><tr><td>Mettler Ernst Ruth</td><td>2016</td></tr></tbody></table>	Vorstand:	Seit:	Bircher Andreas, Schweiz. Rotes Kreuz, Präsident	2018/Präsidium 2020	Frenjo Manuela, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich	2024	Rüfenacht Christine, Schweiz. Rotes Kreuz	2023	Schade Claudia, Spitex Verband Kanton Zürich	2022	Tischhauser-Ducrot Véronique, Pro Senectute Kanton Zürich	2020	Walter Evelyne, Spitex Zentralschweiz	2024	Zogg Claudio, Curaviva Kanton Zürich	2015	Geschäftsleitung:	Seit:	Mettler Ernst Ruth	2016
Vorstand:	Seit:																				
Bircher Andreas, Schweiz. Rotes Kreuz, Präsident	2018/Präsidium 2020																				
Frenjo Manuela, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich	2024																				
Rüfenacht Christine, Schweiz. Rotes Kreuz	2023																				
Schade Claudia, Spitex Verband Kanton Zürich	2022																				
Tischhauser-Ducrot Véronique, Pro Senectute Kanton Zürich	2020																				
Walter Evelyne, Spitex Zentralschweiz	2024																				
Zogg Claudio, Curaviva Kanton Zürich	2015																				
Geschäftsleitung:	Seit:																				
Mettler Ernst Ruth	2016																				
Revisionsstelle	Ernst & Young AG, Bern																				

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Grundsätze der Buchführung und Rechnungslegung

Die Rechnungslegung des Vereins UBA erfolgt in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER (Kern-FER sowie FER 21), entspricht dem Schweizerischen Gesetz wie auch den Bestimmungen der Statuten.

Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Vereins UBA. Der Abschluss nach Swiss GAAP FER entspricht gleichzeitig dem handelsrechtlichen Abschluss.

Die Jahresrechnung wurde am 27. Februar 2025 vom Vorstand zur Kenntnis genommen und wird am 8. Mai 2025 der Mitgliederversammlung vorgelegt.

Bewertungsgrundsätze

Flüssige Mittel	Nominalwert
Forderungen und Transitorische Abgrenzungen	Nominalwert abzüglich notwendiger Wertberichtigungen. Die Wertberichtigung erfolgt auf Basis der Einzelbewertung.
Sachanlagen	Anschaffungs- oder Herstellkosten abzüglich der kumulierten betriebswirtschaftlich notwendigen Wertberichtigungen. Die Abschreibungen erfolgen linear von den Anschaffungswerten oder Herstellkosten über die betriebswirtschaftlich geschätzte Nutzungsdauer. Die Aktivierungsgrenze liegt bei CHF 1'000. Die geschätzte Nutzungsdauer der Sachanlagen beträgt: Mobilien, Maschinen 8 Jahre Informatik Hardware 4 Jahre Informatik Software 5 Jahre
Fremdkapital	Nominalwert
Nahestehende Personen	Aktiv Mitglieder, Vorstand Nationales Kompetenzzentrum Alter ohne Gewalt

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen zur Bilanz

in CHF	2024	2023
1 Flüssige Mittel		
Kasse	525	46
Post	168'661	169'257
Bank	316'119	242'669
Total	485'305	411'972
2 Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
Nahestehende Personen	25'360	36'555
Dritte	1'986	617
Total	27'346	37'172
3 Sachanlagen		
Informatik		
Anschaffungswerte		
Anfangsbestand	22'523	20'779
Zugänge	-	1'744
Abgänge	-	-
Endbestand	22'523	22'523
Kumulierte Wertberichtigungen		
Anfangsbestand	-20'036	-17'152
Planmässige Abschreibungen	-1'494	-2'884
Abgänge	-	-
Endbestand	-21'530	-20'036
Nettobuchwert	993	2'487

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2024	2023
4 Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		
Nahestehende Personen	15'363	16'974
Dritte	17'788	14'660
Total	33'151	31'634

5 Fondskapital

Zeigt zweckbestimmte Mittel für operative Projekte. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals auf Seite 3.

6 Organisationskapital

Weist die Mittel aus Eigenfinanzierung, ohne Verfügungseinschränkung durch Dritte aus. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals auf Seite 3.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen zur Betriebsrechnung

in CHF	2024	2023
7 Ertrag aus öffentlichen Beiträgen mit Vereinbarungen		
Region Zürich		
Kanton Zürich	147'000	118'000
Stadt Zürich	40'000	40'000
Stadt Winterthur, Departement Soziales	7'424	5'000
Stadt Adliswil	-	1'000
Total Region Zürich	194'424	164'000
Region Zentralschweiz		
Kanton Luzern (ZiSG)	19'000	19'000
Kanton Nidwalden	2'326	2'243
Kanton Obwalden	1'887	1'810
Kanton Schwyz	7'480	7'187
Kanton Uri	1'932	1'871
Gemeinde Zug	500	500
Gemeinde Freienbach	5'000	-
Total Region Zentralschweiz	38'125	32'611
Region Nordwestschweiz		
Kanton Aargau	15'000	15'000
Stadt Langenthal	700	700
Total Region Nordwestschweiz	15'700	15'700
Region Ostschweiz		
Kanton Thurgau	19'600	17'500
Kanton Schaffhausen	8'000	8'000
Total Region Ostschweiz	27'600	25'500
Total	275'849	237'811
8 Ertrag aus Geldsammelaktionen		
Zweckfreie Spenden	33'472	16'105
Zweckfreie Beiträge Kirchgemeinden	2'129	3'342
Total	35'601	19'447

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2024	2023
9 Mitgliederbeiträge (Aktiv)		
Aktivmitglieder sind die Vertreter der Gründungsmitglieder (Trägerschaft), welche gleichzeitig den Vorstand bilden (Statuten: Art. 3.1 Aktivmitglieder, Art. 5 Mitgliederbeiträge):		
National	95'200	63'200
Schweizerisches Rotes Kreuz	95'200	58'200
Alzheimer Schweiz	-	5'000
Region Zürich	32'000	32'000
Pro Senectute Kanton ZH		
Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton ZH		
Spitex Verband Kanton ZH		
Artiset Kanton ZH		
Region Zentralschweiz	47'864	46'668
Schweizerisches Rotes Kreuz Kantonalverband (UR)		
Curaviva/Artiset Kantonalverbände (LU, ZG, OW, NW, SZ, UR)		
Spitex Kantonalverbände (LU, ZG, OW, NW, SZ, UR)		
Region Ostschweiz	5'420	5'420
Pro Senectute Kanton SH		
Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton SH		
Spitex Verband Kanton SH		
Curaviva-Insos Kanton GL		
Alzheimer Kanton SH		
Verband der Schaffhauser Rentnervereinigung		
Artiset Schaffhausen		
Total	180'484	147'288
10 Mitgliederbeiträge (Passiv)		
Passivmitglieder sind natürliche oder juristische Personen, die sich ohne eine aktive Mitgliedschaft anzustreben für den Verein interessieren und diesen finanziell und ideell unterstützen.		
11 Dienstleistungsertrag		
Nahestehende Personen	25'360	36'555
Dritte 1)	37'386	26'431
Total	62'746	62'986

1) Beinhaltet den vertraglich geregelten Ertrag von Senevita AG.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2024	2023
12 Projektbeiträge		
Projekt Konfliktlösung als Beitrag der Gesundheitsvorsorge und Gewaltprävention	100'000	-
Projekte UBA / Weiterbildung	11'600	10'000
Total	111'600	10'000
13 Sachaufwand		
Dienstleistungsaufwand	-5'710	-370
Aufwand Aus- und Weiterbildung Freiwillige	-327	-777
Spesenentschädigung Freiwillige	-29'094	-24'775
Übriger Personalaufwand Freiwillige	-15'219	-17'842
Raummiete	-5'107	-6'259
Total	-55'457	-50'023
14 Personalaufwand		
Mitarbeitende		
Arbeitseinheiten zu 100% per 31.12.	3.3	2.9
Arbeitseinheiten zu 100% Jahresdurchschnitt	< 10	< 10
Anzahl Mitarbeiter per 31.12.	6	6
Personalaufwand		
Aufwand Löhne und Gehälter	-321'787	-334'570
Sozialversicherungsaufwand	-67'991	-75'117
Personalvermittlung	-108	-2'111
Aus- und Weiterbildung	-	-450
Spesenentschädigung	-613	-
Übriger Personalaufwand	-955	-3'352
Total	-391'454	-415'600

Da nur eine Person mit der Geschäftsleitung betraut ist, verzichtet die UBA auf die Offenlegung der Entschädigung der Geschäftsleitung.

Der Präsident und die Vorstandsmitglieder erhalten keine Entschädigungen.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2024	2023
15 Verwaltungs- und Informatikaufwand		
Büromaterial	-3'440	-2'807
Dokumentationen	-66	-54
Telefon, Porti	-8'034	-8'592
Informatik	-40'556	-33'294
Buchführungs- und Beratungsaufwand	-31'836	-19'911
Beitrag an Dritte 1)	-13'568	-5'167
Total	-97'500	-69'825

1) Beinhaltet den Beitrag an den Verein Nationales Kompetenzzentrum für Alter ohne Gewalt von CHF 12'268 (Vorjahr CHF 3'867).

16 Sonstiger Betriebsaufwand

Raumaufwand	-18'186	-18'952
Unterhalt, Reparaturen, Ersatz	-8'200	-5'189
Sachversicherungen, Gebühren	-3'156	-3'155
Werbeaufwand	-47'195	-43'164
Total	-76'737	-70'460

17 Veränderung Fondskapital

Das Fondskapital zeigt Mittel, bei denen der Zweck durch einen externen Zuwender bestimmt wird. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals (Seite 3).

18 Veränderung Organisationskapital

Das Organisationskapital weist die Mittel aus Eigenfinanzierung, ohne Verfügungseinschränkung durch Dritte aus. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals (Seite 3).

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Weitere Offenlegungen

19 Unentgeltliche Leistungen

Die Fallbearbeitung der UBA wird zu einem Teil von freiwillig tätigen Fachpersonen (2024: 55, Vorjahr: 62) erbracht, welche über fundiertes Fachwissen in verschiedenen Fachbereichen verfügen.

Die Freiwilligen der Fachkommissionen und der Administration erhalten für ihre Tätigkeit eine Spesenentschädigung. Aufgrund des grossen Anteils an Freiwilligenarbeit kann die Fallbearbeitung für die Beschwerde Involvierten kostenlos angeboten werden.

Jahr 2024	Anzahl Stunden	Stundenansatz in CHF	Total CHF
Vorstand und Präsident	469	120	56'280
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Zürich	1872	120	224'640
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Zentralschweiz	522	120	62'640
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Nordwestschweiz	566	120	67'920
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Ostschweiz	375	120	45'000
Mitarbeitende Geschäftsstelle Administration und Messteam	410	40	16'400
Total unentgeltliche Leistungen 2024 in CHF	4214		472'880

Jahr 2023	Anzahl Stunden	Stundenansatz in CHF	Total CHF
Vorstand und Präsident	424	120	50'880
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Zürich	1876	120	225'120
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Zentralschweiz	585	120	70'200
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Nordwestschweiz	729	120	87'480
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission Ostschweiz	403	120	48'360
Arbeitsgruppen Weiterbildungen	516	120	61'920
Mitarbeitende Geschäftsstelle Administration und Messteam	195	40	7'800
Total unentgeltliche Leistungen 2023 in CHF	4728		551'760

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

20 Ereignisse nach Bilanzstichtag

Es gab keine wesentlichen Ereignisse nach dem Bilanzstichtag vom 31. Dezember 2024, welche zusätzliche Angaben oder Anpassungen der Jahresrechnung erfordern würden.

21 Leistungsbericht

Als Leistungsbericht gilt der separate Wirkungsbericht, welcher in gedruckter und elektronischer Form veröffentlicht wird.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

22 Betriebsrechnung

Als **Projekt- und Dienstleistungsaufwand** werden alle Aufwendungen aufgeführt, welche einen direkten Beitrag an die Erreichung der statutarischen Zielsetzungen der UBA leisten. Dazu gehören auch die Kosten der Anlaufstelle sowie der Fachkommissionen. Zusätzlich werden die unentgeltlich geleisteten Stunden bzw. Beratungen gemäss Anhang Ziffer 19 dazugerechnet.

Der **Mittelbeschaffungsaufwand** zeigt die Kosten aller Aktivitäten der UBA im Bereich Fundraising sowie Spender- und Mitgliedergewinnung.

Als **administrativen Aufwand** werden Aufwendungen offen gelegt, die lediglich indirekt einen Beitrag an die Projekt- und Dienstleistungen der UBA leisten und damit von Projektpartnern und Zielgruppen nicht unmittelbar erfahren werden. Sie stellen die Grundfunktionen der UBA sicher.

in CHF	2024	%	2023	%
Projekt- und Dienstleistungsaufwand				
Unentgeltliche Leistungen 1)	472'880		551'760	
Sachaufwand	40'893		33'763	
Personalaufwand	167'359		125'555	
Sonstiger Betriebsaufwand	32'090		9'924	
Total	713'222	65.1%	721'002	62.1%
Mittelbeschaffungsaufwand 2)				
Personalaufwand	16'000		-	
Sonstiger Betriebsaufwand	5'500		-	
Total	21'500	2.0%	-	0.0%
Administrativer Aufwand				
Sachaufwand	14'564		16'260	
Personalaufwand	208'095		290'045	
Sonstiger Betriebsaufwand	138'141		133'244	
Total	360'800	32.9%	439'550	37.9%
Total Betriebsaufwand	1'095'522	100.0%	1'160'552	100.0%

1) Die Detailübersicht der unentgeltlichen Leistungen ist unter Ziffer 19 aufgeführt.

2) 2023 wurde der Personalaufwand der Mitarbeitenden und der Anteil externe Kosten der Mittelbeschaffungsaktionen beim administrativen Aufwand ausgewiesen.
Ab 2024 wird der Anteil Mittelbeschaffung verursachergerecht offengelegt.