



**Wir klären, vermitteln und schlichten in Konfliktsituationen**

Die Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA, klärt, vermittelt und schlichtet bei Konflikten aller Art und bietet Hilfe für von Gewalt betroffene ältere Menschen oder deren Angehörige sowie für Personen, die in der Altersarbeit tätig sind. Die Problemstellungen werden durch freiwillig tätige, vornehmlich pensionierte Fachpersonen aus verschiedenen Fachrichtungen bearbeitet. Die Anliegen und Beschwerden werden an der Geschäftsstelle in Zürich entgegengenommen und danach in die Regionen zur Bearbeitung weitergeleitet.

**Wir suchen für die Mitarbeit in den regionalen Fachkommissionen Ostschweiz, Zentralschweiz und Zürich**

### **freiwillig tätige Fachpersonen**

**aus den Bereichen Pflege, Recht, Medizin, Sozialversicherungen, Mediation und Häusliche Gewalt.**

Sie beraten ältere Menschen, Angehörige, Leitungs-, Betreuungs- und Pflegepersonal. Die UBA bietet Hilfe zur Selbsthilfe. Die Mitglieder der Fachkommissionen suchen gemeinsam mit allen am Konflikt Beteiligten nach Lösungen. Sie bestimmen den zeitlichen Aufwand für die UBA-Tätigkeit nach Ihren Möglichkeiten. Eingebunden sind Sie in eine Fachkommission, die von einem Vorsitzenden geleitet wird und sich sieben Mal pro Jahr für Sitzungen oder Fallbesprechungen trifft.

Ausführliche Informationen über unsere Organisation finden Sie unter [www.uba.ch](http://www.uba.ch) und [www.aneluege.ch](http://www.aneluege.ch).

Weitere Auskünfte zur Freiwilligentätigkeit erhalten Sie unter Telefon 044 451 92 91 von Ruth Mettler Ernst, Geschäftsleiterin.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einer Mitarbeit per Briefpost an Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Malzstrasse 10, 8045 Zürich, oder per E-Mail an [ruth.mettler@uba.ch](mailto:ruth.mettler@uba.ch).