

An die Vereinsversammlung der

UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Zürich

Bern, 5. März 2020

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

Als Revisionsstelle gemäss Art. 13 der Statuten haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang) der UBA Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter für das am 31. Dezember 2019 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den Swiss GAAP FER und den gesetzlichen Vorschriften ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit den Swiss GAAP FER vermittelt und nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Ernst & Young AG

Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Zugelassener Revisionsexperte

Beilage

- ▶ Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Rechnung über die Veränderung des Kapitals und Anhang)

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Bilanz per 31.12.

in CHF	Erläuterungen Ziffer	2019	2018
AKTIVEN			
Flüssige Mittel	1	490'644	470'592
Forderungen aus Lieferung und Leistungen	2	18'703	1'220
Aktive Rechnungsabgrenzung		5'855	2'738
Umlaufvermögen		515'202	474'550
Sachanlagen	3	3'801	6'428
Anlagevermögen		3'801	6'428
AKTIVEN		519'003	480'978
PASSIVEN			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	4	9'687	11'556
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	5	51'620	45'746
Passive Rechnungsabgrenzung		13'027	3'400
Kurzfristiges Fremdkapital		74'334	60'702
Fondskapital	6	117'967	121'316
Langfristiges Fremdkapital		117'967	121'316
Gebundenes Kapital		153'331	149'159
Freies Kapital		173'371	149'801
Organisationskapital	7	326'702	298'960
PASSIVEN		519'003	480'978

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Betriebsrechnung

in CHF	Erläuterungen Ziffer	2019	2018
ERTRAG			
Region Zürich		133'000	141'000
Region Zentralschweiz		28'144	27'000
Region Ostschweiz		12'000	4'000
Ertrag aus öffentlichen Beiträgen mit Vereinbarungen	8	173'144	172'000
Zweckfreie Spenden		18'603	104'324
Zweckfreie Beiträge Kirchgemeinden		4'097	7'277
Ertrag aus Geldsammelaktionen		22'700	111'601
Mitgliederbeiträge (Aktiv)	9	258'203	246'363
Mitgliederbeiträge (Passiv)	10	17'900	17'270
Kostenbeteiligungen Benutzer		7'330	17'891
Dienstleistungsertrag / Veranstaltungen		30'630	3'147
Projektbeiträge	11	30'700	21'000
Übriger Ertrag		3'198	2'177
Ertrag aus erbrachten Leistungen		347'961	307'848
Betriebsertrag		543'805	591'449
AUFWAND			
Sachaufwand	12	-69'549	-58'211
Personalaufwand	13	-315'645	-314'205
Verwaltungs- und Informatikaufwand	14	-38'212	-40'219
Sonstiger Betriebsaufwand	15	-93'039	-91'723
Abschreibungen		-2'627	-2'531
Betriebsaufwand		-519'072	-506'889
Betriebsergebnis vor Finanzerfolg		24'733	84'560
Finanzertrag		61	61
Finanzaufwand		-401	-1'106
Finanzerfolg		-340	-1'045
Ergebnis vor Veränderung des Fondskapitals		24'393	83'515
Zuweisung Fondskapital	16	-23'577	-78'212
Verwendung Fondskapital	16	26'926	34'608
Veränderung Fondskapital		3'349	-43'604
Ergebnis vor Veränderung des Organisationskapitals		27'742	39'911
Ergebnisverwendung			
Zuweisung Organisationskapital	17	-33'570	-75'005
Verwendung Organisationskapital	17	5'828	35'094
Veränderung Organisationskapital		-27'742	-39'911
Jahresergebnis		-	-

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Rechnung über die Veränderung des Kapitals

Die Rechnung über die Veränderung des Kapitals stellt die Zuweisung, Verwendung und Bestände der Mittel je aus dem Fondskapital und aus dem Organisationskapital dar.

Das Fondskapital zeigt zweckbestimmte Mittel für Projekte. Das Organisationskapital weist die Mittel aus Eigenfinanzierung ohne externe Verfügungseinschränkung aus.

in CHF	Bestand 01.01.19	Zuweisungen	Interne Transfers	Verwendung	Bestand 31.12.19
Zweckgebundene Fonds					
Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	1'460	-	-	-	1'460
Spezialfonds Diakoniewerk	50'000	-	-	-	50'000
Fonds Präventionskampagne	5'494	10'000	-	-13'349	2'145
Fonds Nationales Forschungsprojekt	55'362	-	-	-	55'362
Fonds Ersatz/Erweiterung IT-Infrastruktur	9'000	-	-	-	9'000
Fonds Sensibilisierungskampagne	-	13'577	-	-13'577	-
Betreuung Angehörige	-	-	-	-	-
Fondskapital	121'316	23'577	-	-26'926	117'967
Spendenfonds Sicherung/Förderung UBA	122'316	-	-	-	122'316
Projekte UBA	13'843	10'000	-	-5'828	18'015
Neuanschaffung Informatik	13'000	-	-	-	13'000
Gebundenes Kapital	149'159	10'000	-	-5'828	153'331
Freies Kapital	149'801	23'570	-	-	173'371
Organisationskapital	298'960	33'570	-	-5'828	326'702

in CHF	Bestand 01.01.18	Zuweisungen	Interne Transfers	Verwendung	Bestand 31.12.18
Zweckgebundene Fonds					
Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	1'460	-	-	-	1'460
Fonds Qualitätsentwicklung	329	-	-	-329	-
Spezialfonds Diakoniewerk	50'000	-	-	-	50'000
Fonds Präventionskampagne	25'923	13'850	-	-34'279	5'494
Fonds Nationales Forschungsprojekt	-	55'362	-	-	55'362
Fonds Ersatz/Erweiterung IT-Infrastruktur	-	9'000	-	-	9'000
Fondskapital	77'712	78'212	-	-34'608	121'316
Spendenfonds Sicherung/Förderung UBA	122'316	-	-	-	122'316
Projekte UBA	27'807	21'130	-	-35'094	13'843
Neuanschaffung Informatik	13'000	-	-	-	13'000
Gebundenes Kapital	163'123	21'130	-	-35'094	149'159
Freies Kapital	95'520	53'875	406	-	149'801
Jahresergebnis	406	-	-406	-	-
Organisationskapital	259'049	75'005	-	-35'094	298'960

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen Fondskapital:

Weiterbildungsfonds Zentralschweiz	Soroptimist International Club Zug unterstützt die UBA im Bereich Gewaltprävention/Schulung. Die UBA bietet für Mitarbeitende aus allen Bereichen der Altersarbeit in der Region Zentralschweiz Weiterbildungen an.
Spezialfonds Diakoniewerk	Der Spezialfonds Diakoniewerk Neumünster der Region Zentralschweiz hat den Zweck, wie von der ZEWO für gemeinnützige Vereine vorgeschrieben, Engpässe z.B. Löhne auffangen zu können.
Fonds Präventionskampagne	Die UBA setzt sich für ein selbstbestimmtes, würdiges Leben im Alter ein. Würde, Autonomie und Selbstbestimmung sind auch in Abhängigkeitsverhältnissen wichtig. Die Verletzung dieser Grundrechte führt zu eskalierenden Konflikten und Gewalt an älteren Menschen. Die Präventionskampagne „Bevor aus Liebe Hass wird“ hat eine intensiviertere Sensibilisierung, vertiefte Information und Beratung sowie die Unterstützung der Bevölkerung zum Ziel. Die Präventionskampagne wurde auch 2019 von der Rosmarie Aebi Stiftung unterstützt.
Fonds Nationales Forschungsprojekt	Die Fondsmittel werden für die Umsetzung des Nationalen Forschungsprojekts "Kontrollierte Interventionsstudie bei häuslicher Gewalt im Alter" bereitgestellt. Der Fonds konnte geäußert werden dank einem Vermächtnis aus dem Nachlass von Anja Breimi-Forrer, Zollikon und der Trauerspenden im Gedächtnis an Anja Breimi-Forrer.
Fonds Ersatz/Erweiterung IT-Infrastruktur	Die Dr. Stephan a Porta-Stiftung unterstützt hierbei die UBA.
Fonds Sensibilisierungskampagne Betreuung Angehörige	Betreuende und pflegende Angehörige brauchen Unterstützung. Rechtzeitig Hilfe in Anspruch zu nehmen, verringert Erschöpfung, Erkrankung, Sucht oder Übergriffe (Gewalt). Die Informations- und Sensibilisierungskampagne „Betreuung von Angehörigen: Wir helfen, bevor die Kraft ausgeht“ wurde in Zusammenarbeit mit dem Tapetenwechsel in Frauenfeld für den Kanton Thurgau erarbeitet. Die Kampagne wird vom Kanton Thurgau finanziell unterstützt.

Erläuterungen Organisationskapital:

Spendenfonds Sicherung und Förderung der UBA	Die Fondsmittel, welche aus Zuwendungen an die UBA Zürich/Schaffhausen gemäss Fondsreglement stammen, sollen den Fortbestand der UBA in Notfällen sichern sowie wichtige Projekte zur Förderung des Vereins ermöglichen. Der Vorstand entscheidet über Anträge der Präsidentin/des Präsidenten bzw. der Geschäftsführung bezüglich der Nutzung von Fondsmitteln im Sinne der Zweckbestimmung.
Projekte UBA	Diese Mittel sind für längerfristige, nationale Aufgaben und Projekte bestimmt.
Neuanschaffung Informatik	Diese Mittel ermöglichen einen Teil der notwendigen Neuanschaffung im Bereich der Informatik.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Anhang zur Jahresrechnung

Allgemeine Angaben und Erläuterungen zur UBA

Zweck	<p>Die UBA unterstützt ältere Menschen im häuslichen sowie im institutionellen Bereich, deren Angehörige sowie in der Altersarbeit Tätige, Institutionen und deren Mitarbeitende bei der Klärung, Vermittlung und Schlichtung von Konflikten in den Bereichen des Zusammenlebens, der Betreuung und Pflege, der Finanzen und des Wohnens. Sie stellt für die Schlichtung von solchen Konflikten das Fachwissen von unabhängigen Fachleuten, die im Rahmen von regionalen Fachkommissionen tätig sind, zur Verfügung.</p> <p>Sie sensibilisiert in der Altersarbeit tätige Personen und Institutionen für Konfliktfelder sowie für den respekt- und würdevollen Umgang mit älteren Menschen.</p>																										
Rechtsgrundlage	Statuten 16. Mai 2017																										
Sitz	Zürich																										
Organe Stand 31.12.2019	<table><thead><tr><th>Vorstand:</th><th>Seit:</th></tr></thead><tbody><tr><td>Monika Stocker, Präsidentin</td><td>2015</td></tr><tr><td>Franjo Ambroz, Pro Senectute Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr><tr><td>Daniel Gysin, Curaviva Kanton Schaffhausen</td><td>2015</td></tr><tr><td>Andreas Bircher, Schweiz. Rotes Kreuz</td><td>2018</td></tr><tr><td>Markus Leser, Curaviva Schweiz</td><td>2016</td></tr><tr><td>Monika Schümperli, Alzheimer Schweiz</td><td>2015</td></tr><tr><td>Markus Schwager, Spitex Verband Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr><tr><td>Silvia Wigger Bosshardt, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr><tr><td>Walter Wyrsh, Spitex Verband Nidwalden</td><td>2016</td></tr><tr><td>Claudio Zogg, Curaviva Kanton Zürich</td><td>2015</td></tr></tbody></table> <p>Der Vorstand wird von der Mitgliederversammlung für 4 Jahre gewählt. Die Amtsdauer beginnt mit der Wahl. Die Amtsdauer eines dazu gewählten Mitgliedes endet mit der Amtsdauer der übrigen Vorstandsmitglieder.</p> <table><thead><tr><th>Geschäftsleitung:</th><th>Seit:</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ruth Mettler Ernst</td><td>2016</td></tr></tbody></table>	Vorstand:	Seit:	Monika Stocker, Präsidentin	2015	Franjo Ambroz, Pro Senectute Kanton Zürich	2015	Daniel Gysin, Curaviva Kanton Schaffhausen	2015	Andreas Bircher, Schweiz. Rotes Kreuz	2018	Markus Leser, Curaviva Schweiz	2016	Monika Schümperli, Alzheimer Schweiz	2015	Markus Schwager, Spitex Verband Kanton Zürich	2015	Silvia Wigger Bosshardt, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich	2015	Walter Wyrsh, Spitex Verband Nidwalden	2016	Claudio Zogg, Curaviva Kanton Zürich	2015	Geschäftsleitung:	Seit:	Ruth Mettler Ernst	2016
Vorstand:	Seit:																										
Monika Stocker, Präsidentin	2015																										
Franjo Ambroz, Pro Senectute Kanton Zürich	2015																										
Daniel Gysin, Curaviva Kanton Schaffhausen	2015																										
Andreas Bircher, Schweiz. Rotes Kreuz	2018																										
Markus Leser, Curaviva Schweiz	2016																										
Monika Schümperli, Alzheimer Schweiz	2015																										
Markus Schwager, Spitex Verband Kanton Zürich	2015																										
Silvia Wigger Bosshardt, Schweiz. Rotes Kreuz Kanton Zürich	2015																										
Walter Wyrsh, Spitex Verband Nidwalden	2016																										
Claudio Zogg, Curaviva Kanton Zürich	2015																										
Geschäftsleitung:	Seit:																										
Ruth Mettler Ernst	2016																										
Revisionsstelle	Ernst & Young AG, Bern																										

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Grundsätze der Buchführung und Rechnungslegung

Die Rechnungslegung des Vereins UBA erfolgt in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung Swiss GAAP FER (Kern-FER sowie FER 21), entspricht dem Schweizerischen Gesetz wie auch den Bestimmungen der Statuten.

Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Vereins UBA. Der Abschluss nach Swiss GAAP FER entspricht gleichzeitig dem handelsrechtlichen Abschluss.

Bewertungsgrundsätze

Flüssige Mittel	Nominalwert
Forderungen und Transitorische Abgrenzungen	Nominalwert abzüglich notwendiger Wertberichtigungen. Die Wertberichtigung erfolgt auf Basis der Einzelbewertung.
Sachanlagen	Anschaffungs- oder Herstellkosten abzüglich der kumulierten betriebswirtschaftlich notwendigen Wertberichtigungen. Die Abschreibungen erfolgen linear von den Anschaffungswerten oder Herstellkosten über die betriebswirtschaftlich geschätzte Nutzungsdauer. Die Aktivierungsgrenze liegt bei CHF 1'000. Die geschätzte Nutzungsdauer der Sachanlagen beträgt: Mobilen, Maschinen 8 Jahre Informatik Hardware 4 Jahre Informatik Software 5 Jahre
Fremdkapital	Nominalwert
Nahestehende Personen	Aktiv Mitglieder, Vorstand

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen zur Bilanz

in CHF		2019	2018
1	Flüssige Mittel		
	Kasse	259	98
	Post	11'280	14'537
	Bank	479'105	455'957
	Total	490'644	470'592
2	Forderungen aus Lieferung und Leistungen		
	Nahestehende Personen	740	300
	Dritte	17'963	920
	Total	18'703	1'220
3	Sachanlagen		
	Informatik		
	Anschaffungswerte		
	Anfangsbestand	15'612	15'724
	Zugänge	-	4'910
	Abgänge	-	-5'022
	Endbestand	15'612	15'612
	Kumulierte Wertberichtigungen		
	Anfangsbestand	-9'184	-11'675
	Planmässige Abschreibungen	-2'627	-2'531
	Abgänge	-	5'022
	Endbestand	-11'811	-9'184
	Nettobuchwert	3'801	6'428

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF		2019	2018
4	Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		
	Nahestehende Personen	2'423	5'673
	Dritte	7'264	5'883
	Total	9'687	11'556
5	Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten		
	Verbindlichkeiten aus Sozialversicherungen	51'620	45'746
	Total	51'620	45'746
6	Fondskapital		
	Zeigt zweckbestimmte Mittel für operative Projekte. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals auf Seite 3.		
7	Organisationskapital		
	Weist die Mittel aus Eigenfinanzierung, ohne Verfügungseinschränkung durch Dritte aus. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals auf Seite 3.		

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Erläuterungen zur Betriebsrechnung

in CHF	2019	2018
8 Ertrag aus öffentlichen Beiträgen mit Vereinbarungen		
Region Zürich		
Kanton Zürich	100'000	100'000
Stadt Zürich	25'000	25'000
Stadt Winterthur, Departement Soziales	5'000	5'000
Stadt Winterthur, Arnold Schenkel-Stiftung	3'000	3'000
Kanton Schaffhausen	-	8'000
Total Region Zürich	133'000	141'000
Region Zentralschweiz		
Kanton Luzern (ZiSG)	16'000	15'000
Kanton Nidwalden	2'075	2'015
Kanton Obwalden	1'674	1'633
Kanton Schwyz	6'708	6'521
Kanton Uri	1'687	1'731
Gemeinde Grosswangen	-	100
Total Region Zentralschweiz	28'144	27'000
Region Ostschweiz		
Kanton Thurgau	4'000	4'000
Kanton Schaffhausen	8'000	-
Total Region Ostschweiz	12'000	4'000
Total	173'144	172'000

Der Kanton Schaffhausen wird seit 2019 von der Fachkommission bzw. Region Ostschweiz bearbeitet (Vorjahr angegliedert bei der Fachkommission bzw. Region Zürich).

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2019	2018
9 Mitgliederbeiträge (Aktiv)		
<p>Aktivmitglieder sind die Vertreter der Gründungsmitglieder (Trägerschaft), welche gleichzeitig den Vorstand bilden (Statuten: Art. 3.1 Aktivmitglieder, Art. 5 Mitgliederbeiträge):</p>		
National	175'000	163'000
Schweizerisches Rotes Kreuz	120'000	120'000
Curaviva Schweiz	35'000	35'000
Alzheimer Schweiz	20'000	8'000
Region Zürich	32'000	34'600
Pro Senectute Kanton ZH		
Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton ZH		
Spitex Verband Kanton ZH		
Curaviva Kanton ZH		
Region Zentralschweiz	45'903	46'063
Schweizerisches Rotes Kreuz Kantonalverbände (ZG, OW/NW, UR)		
Curaviva Kantonalverbände (LU, ZG, OW, NW, SZ, UR, GL)		
Spitex Kantonalverbände (LU, ZG, OW, NW, SZ, UR)		
Region Ostschweiz	5'300	2'700
Pro Senectute Kanton SH		
Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton SH		
Spitex Verband Kanton SH		
Curaviva Kanton SH und GL		
Alzheimer Kanton SH		
Verband der Schaffhauser Rentnervereinigung		
Total	258'203	246'363

Der Kanton Schaffhausen wird seit 2019 von der Fachkommission bzw. Region Ostschweiz bearbeitet (Vorjahr angegliedert bei der Fachkommission bzw. Region Zürich).

10 Mitgliederbeiträge (Passiv)

Passivmitglieder sind natürliche oder juristische Personen, die sich ohne eine aktive Mitgliedschaft anzustreben für den Verein interessieren und diesen finanziell und ideell unterstützen.

Heime und Verbände	17'200	16'300
Einzelpersonen	700	970
Total	17'900	17'270

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2019	2018
11 Projektbeiträge		
Präventionskampagne 1)	10'000	12'000
Neuanschaffung Informatik 1)	-	9'000
Sensibilisierungskampagne Betreuung Angehörige 1)	10'700	-
Projekte UBA	10'000	-
Total	30'700	21'000

1) Es handelt sich um zweckgebundene Beiträge.

12 Sachaufwand		
Dienstleistungsaufwand	-1'480	-
Aufwand Aus- und Weiterbildung Freiwillige	-2'199	-
Spesenentschädigung Freiwillige	-46'931	-35'478
Übriger Personalaufwand Freiwillige	-14'078	-16'738
Raummiete	-4'861	-5'995
Total	-69'549	-58'211

13 Personalaufwand		
Mitarbeitende		
Arbeitseinheiten zu 100% per 31.12.	2.4	2.4
Arbeitseinheiten zu 100% Jahresdurchschnitt	< 10	< 10
Anzahl Mitarbeiter per 31.12.	4	4
Personalaufwand		
Aufwand Löhne und Gehälter	-253'758	-239'984
Sozialversicherungsaufwand	-57'716	-68'616
Personalvermittlung	-	-959
Aus- und Weiterbildung	-735	-420
Spesenentschädigung	-2'013	-1'930
Übriger Personalaufwand	-1'423	-2'296
Total	-315'645	-314'205
Spesenentschädigung Präsidentin	-2'000	-2'000

Da nur eine Person mit der Geschäftsleitung betraut ist, verzichtet die UBA auf die Offenlegung der Entschädigung der Geschäftsleitung.

Die Vorstandsmitglieder haben im Geschäftsjahr 2019 sowie im 2018 keine Entschädigung erhalten.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

in CHF	2019	2018
14 Verwaltungs- und Informatikaufwand		
Büromaterial	-4'886	-7'015
Drucksachen	-	-164
Dokumentationen	-1'103	-1'128
Telefon, Porti	-8'485	-8'411
Informatik	-5'372	-3'244
Buchführungsaufwand	-16'263	-19'857
Beitrag an Dritte	-2'103	-400
Total	-38'212	-40'219
15 Sonstiger Betriebsaufwand		
Raumaufwand	-18'763	-18'091
Unterhalt, Reparaturen, Ersatz	-5'060	-16'724
Sachversicherungen, Gebühren	-3'458	-3'258
Werbeaufwand	-62'881	-53'650
Übriger Betriebsaufwand	-2'877	-
Total	-93'039	-91'723

16 Veränderung Fondskapital

Das Fondskapital zeigt Mittel, bei denen der Zweck durch einen externen Zuwender bestimmt wird. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals (Seite 3).

17 Veränderung Organisationskapital

Das Organisationskapital weist die Mittel aus Eigenfinanzierung, ohne Verfügungseinschränkung durch Dritte aus. Siehe auch die Rechnung über die Veränderung des Kapitals (Seite 3).

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Weitere Offenlegungen

	2019	2018
18 Unentgeltliche Leistungen		
Die Dienstleistungen der UBA werden zum grössten Teil von freiwillig tätigen Fachpersonen und Mitarbeitenden erbracht, welche über fundierte Erfahrungen in verschiedenen Fachbereichen verfügen.		
Die Freiwilligen erhalten für ihre Tätigkeit eine Spesenentschädigung. Aufgrund des grossen Anteils an Freiwilligenarbeit kann die Dienstleistung kostenlos angeboten werden.		
Vorstand und Präsidentin		
Unentgeltlich geleistete Stunden	464	456
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Vorstand in CHF	55'680	54'720
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission ZH		
Unentgeltlich geleistete Stunden	1'796	1'684
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	215'520	202'080
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission ZCH		
Unentgeltlich geleistete Stunden	917	821
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	110'040	98'520
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission NWCH		
Unentgeltlich geleistete Stunden	826	513
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	99'120	61'560
Vorsitz und Mitglieder der Fachkommission OCH		
Unentgeltlich geleistete Stunden	527	528
Stundenansatz in CHF	120	120
Total geleistete Arbeit Fachkommission in CHF	63'240	63'360
Mitarbeitende Geschäftsstelle und Anlaufstelle		
Unentgeltlich geleistete Stunden	950	1'152
Stundenansatz in CHF	80	80
Total geleistete Arbeit Geschäftsstelle und Anlaufstelle in CHF	76'000	92'160
Total unentgeltliche Leistungen in CHF	619'600	572'400

Der Kanton Schaffhausen wird seit 2019 von der Fachkommission bzw. Region Ostschweiz bearbeitet (Vorjahr angegliedert bei der Fachkommission bzw. Region Zürich).

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

19 Ereignisse nach Bilanzstichtag

Es gab keine wesentlichen Ereignisse nach dem Bilanzstichtag vom 31. Dezember 2019, welche zusätzliche Angaben oder Anpassungen der Jahresrechnung erfordern würden.

20 Leistungsbericht

Als Leistungsbericht gilt der separate Wirkungsbericht, welcher in gedruckter und elektronischer Form veröffentlicht wird.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

21 Betriebsrechnung

Als **Projekt- und Dienstleistungsaufwand** werden alle Aufwendungen aufgeführt, welche einen direkten Beitrag an die Erreichung der statutarischen Zielsetzungen der UBA leisten. Dazu gehören auch die Kosten der Anlaufstelle sowie der Fachkommissionen. Zusätzlich werden die unentgeltlich geleisteten Stunden bzw. Beratungen gemäss Anhang Ziffer 16 dazugerechnet.

Der **Mittelbeschaffungsaufwand** zeigt die Kosten aller Aktivitäten der UBA im Bereich Fundraising sowie Spender- und Mitgliedergewinnung.

Als **administrativen Aufwand** werden Aufwendungen offen gelegt, die lediglich indirekt einen Beitrag an die Projekt- und Dienstleistungen der UBA leisten und damit von Projektpartnern und Zielgruppen nicht unmittelbar erfahren werden. Sie stellen die Grundfunktionen der UBA sicher.

in CHF	2019	%	2018	%
Projekt- und Dienstleistungsaufwand				
Unentgeltliche Leistungen	619'600		572'400	
Sachaufwand	55'083		48'322	
Personalaufwand	89'512		85'897	
Sonstiger Betriebsaufwand	65'650		40'285	
Total	829'845	72.9%	746'904	69.2%
Mittelbeschaffungsaufwand 1)				
Personalaufwand	-		-	
Sonstiger Betriebsaufwand	-		-	
Total	-	0.0%	-	0.0%
Administrativer Aufwand				
Sachaufwand	14'466		9'889	
Personalaufwand	226'133		228'309	
Sonstiger Betriebsaufwand	68'228		94'187	
Total	308'827	27.1%	332'385	30.8%
Total Betriebsaufwand	1'138'672	100.0%	1'079'289	100.0%

1) Es wurden im 2019 und 2018 keine gezielten Mittelbeschaffungsaktionen durchgeführt. Das Fundraising befindet sich im Aufbau.