

Hinweis

Die Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA klärt, vermittelt und schlichtet in Konfliktsituationen und leistet Hilfe für von Gewalt betroffene ältere Menschen.

Die UBA nimmt aus allen Deutschschweizer Kantonen Anliegen und Beschwerden aus dem privaten (häuslichen) und privat-öffentlichen Raum, in den Kantonen Zürich, Schaffhausen, Glarus und den Zentralschweizer Kantonen zusätzlich auch Beschwerden aus dem institutionellen Bereich (Heimwesen, öffentliche Spitex) entgegen.

In denjenigen Kantonen mit Ombudsstellen für den institutionellen Bereich (Heimwesen, öffentliche Spitex) vermittelt die UBA deren Adresse.

Die UBA übernimmt für alle im Verein „Association Spitex privée Suisse ASPS“ (Privatspitex) und bei „senesuisse“ (Verband wirtschaftlich unabhängiger Alters- und Pflegeeinrichtungen Schweiz) angeschlossenen Organisationen die Rolle einer unabhängigen Ombudsstelle bei einer Konfliktsituation innerhalb der Pflege und Betreuung von Personen.

Die UBA steht Personen des Vereins (Angestellte oder Leitungspersonen) bei Konflikten und/oder Verdacht auf Gewalt im privaten Umfeld von älteren Menschen für eine Beratung zur Verfügung.

In den Kantonen Schaffhausen, Zürich und Glarus nimmt die UBA auch die Aufgabe einer Schlichtungsstelle bei Konflikten zwischen behinderten Personen/Angehörigen und Betreuungsinstitutionen IFEG wahr.

ALLGEMEINE ADRESSEN

Beschwerden im Umfeld
Krankenversicherungen

Ombudsstelle Krankenversicherung

Morgartenstrasse 9
Postfach 3565
6002 Luzern

Deutsch: Tel. 041 226 10 10
Französisch: Tel. 041 226 10 11
Italienisch: Tel. 041 226 10 12

Beschwerden im Umfeld Banken

Schweizerischer Bankenombudsman

Bahnhofplatz 9
Postfach
8021 Zürich

D/E: Tel. 043 266 14 14
F/I: Tel. 021 311 29 83
www.bankingombudsman.ch

Beschwerden aus dem
psychiatrischen Umfeld

PSYCHEX

8000 Zürich
Tel. 0848 00 00 33 oder
044 818 08 70 / Combox 71
www.psychex.ch

Beschwerden im Umfeld
Privatversicherungen

Ombudsman der Privatversicherungen und der SUVA

Postfach 181
8024 Zürich

Tel. 044 211 30 90
help@versicherungsombudsman.ch
www.ombudsman-assurance.ch

Inclusion Handicap

Mühlemattstrasse 14a
3007 Bern

Tel. 031 370 08 30
Fax 031 370 08 51
info@inclusion-handicap.ch
www.inclusion-handicap.ch

Rechtsauskünfte, versch. Bereiche
z.B. Sozialversicherungen, Patientenrecht (nur für Abonnenten)

Beratungsdienst des Beobachter

Tel. 043 444 54 02
Mo - Fr 9:00 - 13:00 Uhr

Ombudsstelle für Hörprobleme

Grand & Nisple Rechtsanwälte
Oberer Graben 26
9000 St. Gallen

Telefon 071 222 40 40
info@ombudsstellehoerprobleme.ch
www.ombudsstellehoerprobleme.ch

Dargebotene Hand La Main Tendue Telefon 143 (24h)

Schweizerische Akademie der Medizinischen Wissenschaften (SAMW)

Haus der Akademien
Laupenstrasse 7
3001 Bern

Tel. 031 306 92 70
mail@samw.ch / www.samw.ch

Beschwerden im zahnärztlichen Umfeld

SSO Schweizerische-Zahnärzte-
Gesellschaft
Sekretariat SSO
Münzgraben 2, Postfach
3001 Bern

Tel./Fax 031 313 31 31/40
E-Mail: secretariat@sso.ch
www.sso.ch/patienten/recht-und-tarif.html

WIR SIND FÜR SIE DA!

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, info@uba.ch, www.uba.ch

Spendenkonto: CH08 0483 5144 3102 0100 0

AARGAU AG

Beschwerden im privaten Bereich
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Ombudsstelle für Menschen mit Behinderungen Kanton Aargau

Bahnhofstrasse 18
Postfach 3534
5001 Aarau
Tel. 062 823 11 42
www.ombudsstelle-behinderte-ag.ch

SPO Patientenschutz Olten

Im Spitalpark
Fährweg 8
4600 Olten
Tel. 062 212 55 89
so@spo.ch
www.spo.ch

Ombudsstelle für pflegebedürftige Menschen Kanton Aargau

Bahnhofstrasse 18
Postfach 3534
5001 Aarau
Tel. 062 823 11 42
info@ombudsstelle-ag.ch
www.ombudsstelle-ag.ch

Patientenstelle Aargau Solothurn

Ansprechperson:
Susanna Mattenberger
Bahnhofstrasse 18
Postfach 3534
5001 Aarau
Tel. 062 823 11 66
www.patientenstelle-aargau-solothurn.ch

AHG-AARGAU

Anlaufstelle gegen Häusliche Gewalt
Aargau
Ziegelrain 1
5000 Aarau
Tel. 062 550 20 20
www.ahg-aargau.ch
info@ahg-aargau.ch

APPENZELL AUSSERRHODEN AR

Beschwerden im privaten Bereich
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Opferhilfe SG – AR – AI

Teufener Strasse 11
Postfach
9001 St. Gallen
Tel. 071 227 11 00
info@ohsg.ch
www.ohsg.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Bahnhofstrasse 56
8500 Frauenfeld
Tel. 052 721 52 92
info@patientenstelle-ostschweiz.ch
www.patientenstelle-ostschweiz.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen
Tel. 071 278 42 40
sg@spo.ch
www.spo.ch

APPENZELL INNERRHODEN AI

Beschwerden im privaten Bereich
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Opferhilfe SG – AR – AI

Teufener Strasse 11
Postfach
9001 St. Gallen
Tel. 071 227 11 00
info@ohsg.ch
www.ohsg.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Bahnhofstrasse 56
8500 Frauenfeld
Tel. 052 721 52 92
info@patientenstelle-ostschweiz.ch
www.patientenstelle-ostschweiz.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen
Tel. 071 278 42 40
sg@spo.ch
www.spo.ch

BASELLAND BL

Beschwerden im privaten Bereich **Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA**

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Beschwerden im Heimwesen und der öffentlichen Spitex

Baselbieter Ombudsstelle für Altersfragen & Spitex

Rümelinsplatz 14
Postfach
4001 Basel
Tel. 061 269 80 96
kontakt@ombudsstelle-alter.ch
www.ombudsstelle-alter.ch

Patientenstelle Basel (für Patienten/Patientinnen der Nordwestschweiz)

Hebelstrasse 53
4002 Basel
Tel. 061 261 42 41
patientenstelle.basel@bluewin.ch
www.patientenstelle.ch

Beschwerden im Zusammenhang mit Behörden und Amtsstellen

Ombudsman des Kantons Baselland

Rheinstrasse 28
4410 Liestal
Tel. 061 552 62 90
franz.bloch@omb.bl.ch

SPO Patientenschutz Olten

Im Spitalpark
Fährweg 8
4600 Olten
Tel. 062 212 55 89
so@spo.ch
www.spo.ch

Opferhilfe beider Basel

Steinenring 53
4051 Basel
Tel. 061 205 09 10
info@opferhilfe-bb.ch
www.opferhilfe-bb.ch

BASEL STADT BS

Beschwerden im privaten Bereich **Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA**

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Beschwerden im Heimwesen und der öffentlichen Spitex

Basler Ombudsstelle für Altersfragen & Spitex

Rümelinsplatz 14
Postfach
4001 Basel
Tel. 061 269 80 96
kontakt@ombudsstelle-alter.ch
www.ombudsstelle-alter.ch

Patientenstelle Basel (für Patienten/Patientinnen der Nordwestschweiz)

Hebelstrasse 53
4002 Basel
Tel. 061 261 42 41
patientenstelle.basel@bluewin.ch
www.patientenstelle.ch

Beschwerden Behörden und Amtsstellen

Ombudsstelle des Kantons Basel-Stadt

Freie Strasse 52
4001 Basel
Tel. 061 261 60 50
info@ombudsstelle.bs.ch
www.ombudsstelle.bs.ch

Opferhilfe beider Basel

Steinenring 53
4051 Basel
Tel. 061 205 09 10
info@opferhilfe-bb.ch
www.opferhilfe-bb.ch

BERN BE

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex **Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA**

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Beratungsstelle Opferhilfe Bern

Seftigenstrasse 41
3007 Bern
Tel. 031 370 30 70
beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch
www.opferhilfe.ch

Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen

Zinggstrasse 16
3007 Bern
Tel. 031 372 27 27
info@ombudsstellebern.ch
www.ombudsstellebern.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg
Tel. 079 197 21 15
info@federationdespatients.ch
www.federationdespatients.ch

Beschwerden Behörden und Amtsstellen

Ombudsmann der Stadt Bern

Junkerngasse 56
Postfach 537
3000 Bern 8
Tel. 031 312 09 09
ombudsstelle@bern.ch

SPO Patientenschutz Bern

Eigerplatz 12
3007 Bern
Tel. 031 372 13 11
be@spo.ch
www.spo.ch

WIR SIND FÜR SIE DA!

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, info@uba.ch, www.uba.ch

Spendenkonto: CH08 0483 5144 3102 0100 0

FRIBOURG FR

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz

alter ego

Av du Simplon 23
Case postale 844
1800 Vevey
Tel. 079 335 57 62
coordination@alter-ego.ch
www.alter-ego.ch

SOS femmes battues

Solidarité Femmes Centre LAVI

1700 Fribourg
Tel. 026 322 22 02

Association d'aide et accompagnement des personnes âgées en établissement médicaux sociaux (EMS) et de leurs familles

APAF

Rue des Gares 12
1201 Genève 2
Tel. 022 310 82 82
info@apaf.ch
www.apaf.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg
Tel. 079 197 21 15
info@federationdespatients.ch
www.federationdespatients.ch

OSP Organisation Suisse des Patients Lausanne

Hôpital Nestlé
Ave. Pierre-Decker 5
1011 Lausanne
Tel. 021 314 73 88
vd@spo.ch
www.spo.ch

Association de patients et Commission de surveillance cantonale

Tel. 026 305 29 04

GENF GE

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz

alter ego

Av du Simplon 23
Case postale 844
1800 Vevey
Tel. 079 335 57 62
coordination@alter-ego.ch
www.alter-ego.ch

CIMPV

Consultation interdisciplinaire de médecine et de prévention de la violence
Tel. 022 372 96 41

Soutien, aide aux victimes de violence conjugale

Solidarité Femmes

Rue der Montchoisy 46
1207 Genève
Tel. 022 797 10 10

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg
Tel. 079 197 21 15
info@federationdespatients.ch
www.federationdespatients.ch

APAF

Association d'aide et accompagnement des personnes âgées en établissement médicaux sociaux (EMS) et de leurs familles
Rue des Gares 12
1201 Genève 2
Tel. 022 310 82 82
info@apaf.ch
www.apaf.ch

GENF GE

Conseil de surveillance psychiatrique **Reçoit les plaintes**

Tel. 022 319 29 07

OSP Organisation Suisse des Patients Genève

Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4
1211 Genf 14
Tel. 022 372 22 22
ge@spo.ch
www.spo.ch

Centre de consultation pour victimes d'infraction

Centre LAVI

dès 17h ligne déviée sur le 143
Tel. 022 320 01 02

GLARUS GL

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Opferberatungsstelle des Kantons Glarus

Bahnhofstrasse 24
8752 Näfels
Tel. 055 646 67 36
opferberatung@gl.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6004 Luzern
Tel. 041 410 10 14
patientenstelle.luzern@bluewin.ch
www.zentralschweiz.patientenstelle.ch

GRAUBÜNDEN GR

Beschwerden im privaten Bereich

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Bahnhofstrasse 56
8500 Frauenfeld
Tel. 052 721 52 92
info@patientenstelle-ostschweiz.ch
www.patientenstelle-ostschweiz.ch

Beschwerden in Altersheim- und Spitexfragen

Ombudsstelle für Alters- und Spitexfragen

Quaderstrasse 5
Postfach 26
7002 Chur
Tel. 0844 80 80 44
info@osab-gr.ch
www.osab-gr.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen
Tel. 071 278 42 40
sg@spo.ch
www.spo.ch

JURA JU

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz

alter ego

Av du Simplon 23
Case postale 844
1800 Vevey
Tel. 079 335 57 62
coordination@alter-ego.ch
www.alter-ego.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg
Tel. 079 197 21 15
info@federationdespatients.ch
www.federationdespatients.ch

OSP Organisation Suisse des Patients Lausanne

Chemin de Mont-Paisible 18
1011 Lausanne
Tel. 021 314 73 88
vd@spo.ch
www.spo.ch

WIR SIND FÜR SIE DA!

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, info@uba.ch, www.uba.ch
Spendenkonto: CH08 0483 5144 3102 0100 0

LUZERN LU

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA
Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich
Tel. 044 252 54 22
zh@spo.ch
www.spo.ch

Opferberatungsstelle des Kantons Luzern

Obergrundstrasse 70
6003 Luzern
Tel. 041 228 74 00

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6004 Luzern
Tel. 041 410 10 14
patientenstelle.luzern@bluewin.ch
www.zentralschweiz.patientenstelle.ch

NEUENBURG NE

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz
alter ego
Av du Simplon 23
Case postale 844
1800 Vevey
Tel. 079 335 57 62
coordination@alter-ego.ch
www.alter-ego.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg
Tel. 079 197 21 15
info@federationdespatients.ch
www.federationdespatients.ch

Autorité de Conciliation en matières de santé

Rue du Château 12
2002 Neuchâtel
Tel. 032 889 64 56

Soutien, aide aux victimes de violence conjugale

Solidarité Femmes

Place de Marché 8
2302 La Chaux-de-Fonds
Tel. 032 886 46 36

OSP Organisation Suisse des Patients Lausanne

Hôpital Nestlé
Ave. Pierre-Decker 5
1011 Lausanne
Tel. 021 314 73 88
vd@spo.ch
www.spo.ch

NIDWALDEN NW

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA
Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6004 Luzern
Tel. 041 410 10 14
patientenstelle.luzern@bluewin.ch
www.zentralschweiz.patientenstelle.ch

WIR SIND FÜR SIE DA!

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, info@uba.ch, www.uba.ch

Spendenkonto: CH08 0483 5144 3102 0100 0

OBWALDEN (OW)

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Notteléfono und Kant. Opferhilfe

Tel. 041 666 63 35

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich
Tel. 044 252 54 22
zh@spo.ch
www.spo.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6004 Luzern
Tel. 041 410 10 14
patientenstelle.luzern@bluewin.ch
www.zentralschweiz.patientenstelle.ch

SCHAFFHAUSEN SH

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Beratung für Frauen, Männer, Kinder und Jugendliche

Fachstelle für Gewaltbetroffene

Neustadt 23
8200 Schaffhausen
Tel. 052 625 25 00
fachstelle@fsgb-sh.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich
Tel. 044 252 54 22
zh@spo.ch
www.spo.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Bahnhofstrasse 56
8500 Frauenfeld
Tel. 052 721 52 92
info@patientenstelle-ostschweiz.ch
www.patientenstelle-ostschweiz.ch

SCHWYZ SZ

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich
Tel. 044 252 54 22
zh@spo.ch
www.spo.ch

Opferberatungsstelle des Kantons Schwyz und Uri

Gotthardstrasse 25
Postfach 434
6410 Goldau
Tel. 0848 821 282
opferhilfe@arth-online.ch
www.arth-online.ch/opferhilfe

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6004 Luzern
Tel. 041 410 10 14
patientenstelle.luzern@bluewin.ch
www.zentralschweiz.patientenstelle.ch

WIR SIND FÜR SIE DA!

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, info@uba.ch, www.uba.ch

Spendenkonto: CH08 0483 5144 3102 0100 0

SOLOTHURN SO

Beschwerden im privaten Bereich

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Personen in stationären und halbstationären Einrichtungen, u.a. Pflegeheimen und Tagesstätten im Alter

Ombudsstelle soziale Institutionen Kanton Solothurn

Bahnhofstrasse 18
Postfach 3534
5001 Aarau
Tel. 062 823 11 42
www.ombudsstelle-so.ch

Patientenstelle Aargau Solothurn

Ansprechperson:
Susanna Mattenberger
Bahnhofstrasse 18
Postfach 3534
5001 Aarau
Tel. 062 823 11 66
www.patientenstelle-aargau-solothurn.ch

SPO Patientenschutz Olten

Im Spitalpark
Fährweg 8
4600 Olten
Tel. 062 212 55 89
so@spo.ch
www.spo.ch

ST. GALLEN SG

Beschwerden im privaten Bereich

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Ombudsstelle Alter und Behinderung Kanton St. Gallen

Schützengasse 6
9000 St. Gallen
Tel. 071 220 33 73
vincenz@osab.ch
www.osab.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Bahnhofstrasse 56
8500 Frauenfeld
Tel. 052 721 52 92
info@patientenstelle-ostschweiz.ch
www.patientenstelle-ostschweiz.ch

Ombudsstelle Stadt St. Gallen

Schmied 33
9001 St. Gallen
Tel. 071 224 52 74
ombudsstelle@stadt.sg.ch

Opferhilfe SG – AR – AI

Teufener Strasse 11
9001 St. Gallen
Tel. 071 227 11 00
info@ohsg.ch
www.ohsg.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen
Tel. 071 278 42 40
sg@spo.ch
www.spo.ch

TESSIN TI

Partnerorganisation der UBA für die italienisch sprechende Schweiz

Pro Senectute Ticino e Moesano

Via A. Vanoni 8/10
Casella postale 4664
6904 Lugano
Tel. 091 912 17 17
www.prosenectute.org
info@prosenectute.org

Associazione Alzheimer Sezione Ticino

Via Vanoni 8/10
6900 Lugano
Tel. 091 912 17 07
info.ti@alz.ch

SPO Patientenschutz Ticino

Postfach
6500 Bellinzona
Tel. 091 826 11 28
ti@spo.ch
www.spo.ch

Beschwerden im Heimwesen

Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio

Viale Officina 6
6501 Bellinzona
Tel. +41 91 814 70 21
dss-uacd@ti.ch

THURGAU TG

Beschwerden im privaten Bereich

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Departement für Finanzen und Soziales, Amt für Gesundheit

Alter, Pflege und Betreuung
Promenandenstrasse 16
8510 Frauenfeld
Tel. 058 345 68 50
gesundheit@tg.ch

Benefo

Fachstelle Opferhilfe Thurgau

Zürcherstrasse 149
8500 Frauenfeld
Tel. 052 723 48 26
benefo@benefo.ch
www.opferhilfe-th.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Bahnhofstrasse 56
8500 Frauenfeld
Tel. 052 721 52 92
info@patientenstelle-ostschweiz.ch
www.patientenstelle-ostschweiz.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen
Tel. 071 278 42 40
sg@spo.ch
www.spo.ch

URI UR

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich
Tel. 044 252 54 22
zh@spo.ch
www.spo.ch

Opferberatungsstelle des Kantons Schwyz und Uri

Gotthardstrasse 25
Postfach 434
6410 Goldau
Tel. 0848 821 282
opferhilfe@arth-online.ch
www.arth-online.ch/opferhilfe

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6004 Luzern
Tel. 041 410 10 14
patientenstelle.luzern@bluewin.ch
www.zentralschweiz.patientenstelle.ch

WAADT VD

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz

alter ego

Av du Simplon 23
Case postale 844
1800 Vevey
Tel. 079 335 57 62
coordination@alter-ego.ch
www.alter-ego.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg
Tel. 079 197 21 15
info@federationdespatients.ch
www.federationdespatients.ch

AVDEMS Conseil éthique

Reçoit les plaintes concernant les EMS
Tel. 021 321 15 09

Accueil des femmes victimes de violences conjugales

Foyer Malley-Prairie

Tel. 021 625 45 76

OSP Organisation Suisse des Patients Lausanne

Hôpital Nestlé
Ave. Pierre-Decker 5
1011 Lausanne
Tel. 021 314 73 88
vd@spo.ch
www.spo.ch

Soutien et informations pour les victimes d'agressions

Centre LAVI

Tel. 021 320 32 00 (24h/24)
en dehors des heures de bureau, les appels sont déviés sur Air Call

WIR SIND FÜR SIE DA!

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, info@uba.ch, www.uba.ch
Spendenkonto: CH08 0483 5144 3102 0100 0

WALLIS VS

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz

alter ego

Av du Simplon 23
Case postale 844
1800 Vevey
Tel. 079 335 57 62
coordination@alter-ego.ch
www.alter-ego.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg
Tel. 079 197 21 15
info@federationdespatients.ch
www.federationdespatients.ch

OSP Organisation Suisse des Patients Lausanne

Hôpital Nestlé
Ave. Pierre-Decker 5
1011 Lausanne
Tel. 021 314 73 88
vd@spo.ch
www.spo.ch

ZÜRICH ZH

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Beschwerden gegen Behörden und
Amtsstellen

Ombudsstelle Stadt Winterthur

Marktgasse 53
8400 Winterthur
Tel. 052 212 17 77
ombudsstelle@win.ch

Beschwerden gegen Behörden und
Amtsstellen

Ombudsfrau der Stadt Zürich

Oberdorfstrasse 8
8001 Zürich
Tel. 044 412 00 30
stadt-zuerich.ch/ombudsstelle

Beschwerden gegen Behörden und
Amtsstellen

Ombudsmann des Kantons Zürich

Forchstr. 59
8032 Zürich
Tel. 044 269 40 70
www.ombudsman.zh.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich
Tel. 044 252 54 22
zh@spo.ch
www.spo.ch

Patientenstelle Zürich

Hofwiesenstrasse 3
Postfach
8042 Zürich
Tel. 044 361 92 56
info@patientenstelle.ch
www.patientenstelle.ch

ZUG ZG

Beschwerden im privaten und institutionellen Bereich /Heimwesen, Spitex
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Mo – Fr 14.00 – 17.00
Tel. 058 450 60 60
info@uba.ch
www.uba.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6004 Luzern
Tel. 041 410 10 14
patientenstelle.luzern@bluewin.ch
www.zentralschweiz.patientenstelle.ch

Ombudsstelle des Kantons Zug

Alpenstrasse 14
6300 Zug
Tel. 041 711 71 45
ombudsstelle@zug.ch
www.ombudsstelle-zug.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich
Tel. 044 252 54 22
zh@spo.ch
www.spo.ch

WIR SIND FÜR SIE DA!

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, info@uba.ch, www.uba.ch

Spendenkonto: CH08 0483 5144 3102 0100 0