

HILFE ALLGEMEIN

Polizei

Telefon: 117

Pro Senectute

Liste der Kantonalstellen Rubrik
„über uns“

Ombudsmann der Krankenversicherung

Frau Morena Hostettler Socha
bearbeitet Beschwerden im Umfeld
der Krankenversicherungen

Morgartenstrasse 9
6003 Luzern

Mo – Fr. 9:00 – 11:30

Deutsch: 041 226 10 10

Französisch: 041 226 10 11

Italienisch: 041 226 10 12

ombudsman-kv.ch

info@om-kv.ch

Ombudsman der Privatversicherungen

RA Martin Lorenzon bearbeitet
Beschwerden im Umfeld der
Privat-Versicherungen

In Gassen 14
8001 Zürich

Telefon: 044 211 30 90

help@versicherungsombudsman.ch

versicherungsombudsman.ch

Ambulanz, Sanitätsnotruf

Telefon: 144

Ombudsstelle für Hörprobleme

RA Michael Manser
c/o Grand & Nisple Rechtsanwälte
Oberer Graben 26
9000 St. Gallen

071 222 40 40

info@ombudsstellehoerprobleme.ch

ombudsstellehoerprobleme.ch

Schweizerischer Bankenombudsman bearbeitet Beschwerden im Umfeld der Banken

Bahnhofplatz 9
8001 Zürich

Mo – Fr. 8.30 – 11.30

Deutsch/

Englisch: 043 266 14 14

Französisch/

Italienisch: 021 311 29 83

bankingombudsman.ch

Dargebotene Hand La Main Tendue

Telefon: 143
(24h/24)

Schw. Akademie der med. Wissenschaften (SAMW)

Bezug von ethischen Richtlinien

Haus der Akademien
Laupenstrasse 7
3001 Bern

Telefon: 031 306 92 70

mail@samw.ch

samw.ch

Psychex

bearbeitet Beschwerden aus dem
Psychiatrischen Umfeld

Telefon: 0848 00 00 33
(Combox) 044 818 08 71

psychex.ch

Beratungsdienst des Beobachter

Rechtsauskünfte, versch. Bereiche
z.B. Sozialversicherungen,
Patientenrecht
(nur für Abonnenten)

Mo - Fr 9:00 - 13:00 Uhr

Telefon: 043 444 54 01 – 09
(je nach Themengebiet)

helponline.ch/Site

WIR SIND FÜR SIE DA!

058 450 60 60

Malzstrasse 10, 8045 Zürich · info@uba.ch · www.uba.ch

AARGAU (AG)

Ombudsstelle für Heim-, Spitex & Altersfragen

Bahnhofstrasse 18
Postfach 3534
5001 Aarau

Telefon: 062 823 11 66

www.ombudsstelle-ag.ch

Ombudsstelle für Menschen mit Behinderung

Bahnhofstrasse 18
Postfach 3534
5001 Aarau

Telefon: 062 823 11 66

www.ombudsstelle-behinderte-ag.ch

Patientenstelle Aargau

Bahnhofstrasse 18
Postfach 3534
5001 Aarau

Telefon: 062 823 11 66

www.patientenstelle-aargau-solothurn.ch

SPO Patientenschutz Olten

Im Spitalpark
Fährweg 8
4600 Olten

Telefon: 062 212 55 89

so@spo.ch
www.spo.ch

Ombudsstelle für das Alter

Beschwerden im häuslichen
Bereich

Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

APPENZELL AUSSERRHODEN (AR)

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Zürcherstrasse 138
8500 Frauenfeld

Telefon: 052 721 52 92

patientenstelle-ostschweiz.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen

Telefon: 071 278 42 40

sg@spo.ch
www.spo.ch

APPENZELL INNERRHODEN (AI)

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Zürcherstrasse 138
8500 Frauenfeld

Telefon: 052 721 52 92

patientenstelle-ostschweiz.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen

Telefon: 071 278 42 40

sg@spo.ch
www.spo.ch

BASEL LAND (BL)

Ombudsstelle für Altersfragen & Spitex

Dr. iur. Regula Diehl, bearbeitet
Beschwerden in Altersheim &
Spitexfragen

Rümelinsplatz 14
4001 Basel

Telefon: 061 269 80 96

bl@ombudsstelle-alter.ch
ombudsstelle-alter.ch

Patientenstelle Basel (für Patienten/Patientinnen der Nordwestschweiz)

Hebelstrasse 53
4002 Basel

Telefon: 061 261 42 41

basel.patientenstelle.ch

Ombudsmann des Kantons Baselland

Lic.iur. Franz Bloch, bearbeitet
Beschwerden im Zusammenhang
mit Behörden und Amtsstellen

Rheinstrasse 28
4410 Liestal

Telefon: 061 552 62 90

franz.bloch@omb.bl.ch

SPO Patientenschutz Olten

Im Spitalpark
Fährweg 8
4600 Olten

Telefon: 062 212 55 89

so@spo.ch
www.spo.ch

Opferhilfe beider Basel

Steinenring 53
4051 Basel

Telefon: 061 205 09 10

info@opferhilfe-bb.ch
opferhilfe-beiderbasel.ch

Ombudsstelle für das Alter

Beschwerden im häuslichen
Bereich

Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

BASEL STADT (BS)

Ombudsstelle für Altersfragen & Spitex

Dr. iur. Regula Diehl, bearbeitet
Beschwerden in Altersheim &
Spitexfragen

Rümelinsplatz 14, 4001 Basel
Telefon: 061 269 80 98

kontakt@ombudsstelle-alter.ch
ombudsstelle-alter.ch

Patientenstelle Basel

(für Patienten/Patientinnen der
Nordwestschweiz)

Hebelstrasse 53
4002 Basel

Telefon: 061 261 42 41

basel.patientenstelle.ch

Ombudsfrau/-mann des Kantons Basel-Stadt

Beatrice Inglin-Buomberger und lic.
iur. Dieter von Blarer, bearbeitet
Beschwerden Behörden und
Amtsstellen

Freie Strasse 52
4001 Basel

Telefon: 061 261 60 50

info@ombudsstelle.bs.ch
ombudsstelle.bs.ch/

Opferhilfe beider Basel

Steinenring 53
4051 Basel

Telefon: 061 205 09 10

info@opferhilfe-bb.ch
opferhilfe-beiderbasel.ch

Ombudsstelle für das Alter

Beschwerden im häuslichen
Bereich

Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Opferhilfe beider Basel

Steinenring 53
4051 Basel

Telefon: 061 205 09 10

info@opferhilfe-bb.ch
opferhilfe-beiderbasel.ch

Ombudsstelle für das Alter

Beschwerden im häuslichen
Bereich

Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

BERN (BE)

Beratungsstelle Opferhilfe Bern

Seftigenstrasse 41
3007 Bern

Telefon: 031 370 30 70

beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch
opferhilfe-bern.ch

Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen

Frau Dr. Kathrin Kummer,
bearbeitet Beschwerden in
Institutionen des Alters-,
Behinderten- und Jugendbereichs
sowie bei prof. Pflege / Betreuung
zu Hause (Spitex etc.)

Zinggstrasse 16
3007 Bern

Telefon: 031 372 27 27

info@ombudsstellebern.ch
ombudsstellebern.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg

lundi 10:30-13:00/
mercredi 7:30-9:30

Telefon: 079 197 21 15

patients@bluewin.ch
federationdespatients.ch

Ombudsmann der Stadt Bern

Fürsprecher Mario Flückiger
bearbeitet Beschwerden Behörden
und Amtsstellen

Junkerngasse 56
3011 Bern

Telefon: 031 312 09 09

ombudsstelle@bern.ch
bern.ch/stadtverwaltung/ombudsmann

SPO Patientenschutz Bern

Eigerplatz 12
3007 Bern

Telefon: 031 372 13 11

be@spo.ch
www.spo.ch

Ombudsstelle für das Alter

Beschwerden im häuslichen
Bereich

Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Patientenstelle in Aarau

Bahnhofstrasse 18
5001 Aarau

Telefon: 062 823 11 66

FRIBOURG (FR)

alter ego

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz und das Tessin.
Jörg Rickenmann, bearbeitet Beschwerden in Institutionen des Alters-, Behinderten- und Jugendbereichs sowie bei Pflege / Betreuung zuhause

Rue du Simplon 23
1800 Vevey

Telefon: 0848 00 13 13

coordination@alter-ego.ch
alter-ego.ch

SOS femmes battues Solidarité Femmes Centre LAVI

1700 Fribourg

Telefon: 026 322 22 02

AFIPA/VFA

Association Fribourgoise des
Institutions pour Personnes Agées

Route Saint-Nicolas-de-Flüe 2
1700 Fribourg

Telefon: 026 915 03 43

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg

lundi 10:30-13:00/
mercredi 7:30-9:30

Telefon: 079 197 21 15

patients@bluewin.ch
federationdespatients.ch

OSP Lausanne

Chemin de Mont-Paisible 18
1001 Lausanne

Telefon: 021 314 73 88

vd@spo.ch
www.spo.ch

Association de patients et Commission de surveillance cantonale

Telefon: 026 305 29 04

GENF (GE)

alter ego

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz und das Tessin.
Jörg Rickenmann, bearbeitet Beschwerden in Institutionen des Alters-, Behinderten- und Jugendbereichs sowie bei Pflege / Betreuung zuhause

Rue du Simplon 23
1800 Vevey

Telefon: 0848 00 13 13

coordination@alter-ego.ch
alter-ego.ch

CIMPV

Consultation interdisciplinaire de médecine et de prévention de la violence

8h –18h; 7 jours/7

Telefon: 022 372 96 41

Solidarité Femmes

Soutien, aide aux victimes de violence conjugale

Rue der Montchoisy 46
1207 Genève

Telefon: 022 797 10 10

APAF

Association d'aide et accompagnement des personnes âgées en EMS et de leurs familles

Rue des Gares 12
1201 Genève

Telefon: 022 310 82 82

Conseil de surveillance psychiatrique **Reçoit les plaintes**

Telefon: 022 319 29 07

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg

lundi 10:30-13:00/
mercredi 7:30-9:30

Telefon: 079 197 21 15

patients@bluewin.ch
federationdespatients.ch

Centre LAVI

Centre de consultation pour victimes d'infraction

24h/24 : dès 17h ligne déviée sur le 143

Telefon: 022 320 01 02

OSP Genève

Rue Gabrielle-Perret-Gentil 4
1211 Genf 14

Telefon: 022 372 22 22

ge@spo.ch
www.spo.ch

GLARUS (GL)

Nottelefon und Opferhilfe

Telefon: 055 646 67 36

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch

uba.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12

6000 Luzern 5

Telefon: 041 410 10 14

patientenstelle.luzern@bluewin.ch

zentralschweiz.patientenstelle.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20

8001 Zürich

Tel. 044 252 54 22

zh@spo.ch

www.spo.ch

GRAUBÜNDEN (GR)

Ombudsstelle für Alters- und Spitexfragen

Lic. Iur. Elisabeth Blumer, bearbeitet
Beschwerden in Altersheim- u.
Spitexfragen

Telefon: 0844 80 80 44

info@osab-gr.ch

osab-gr.ch

Ombudsstelle für das Alter

Beschwerden im häuslichen
Bereich

Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch

uba.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen

Telefon 071 278 42 40

sg@spo.ch

www.spo.ch

JURA (JU)

alter ego

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz und das Tessin.
Jörg Rickenmann, bearbeitet Beschwerden in Institutionen des Alters-, Behinderten- und Jugendbereichs sowie bei Pflege / Betreuung zuhause

Rue du Simplon 23
1800 Vevey

Telefon: 0848 00 13 13

coordination@alter-ego.ch
alter-ego.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg

lundi 10:30-13:00/
mercredi 7:30-9:30

Telefon: 079 197 21 15

patients@bluewin.ch
federationdespatients.ch

OSP Lausanne

Chemin de Mont-Paisible 18
1001 Lausanne

Telefon: 021 314 73 88

vd@spo.ch
www.spo.ch

LUZERN (LU)

Ombudsstelle für das Alter-

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Opferberatung Luzern

Mo-Fr 8.30-12.00 / 13.30-16.00
Telefon: 041 228 74 00

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6000 Luzern 5

Telefon: 041 410 10 14

patientenstelle.luzern@bluewin.ch
zentralschweiz.patientenstelle.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich

Telefon: 044 252 54 22

zh@spo.ch
www.spo.ch

NEUENBURG (NE)

alter ego

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz und das Tessin.
Jörg Rickenmann, bearbeitet Beschwerden in Institutionen des Alters-, Behinderten- und Jugendbereichs sowie bei Pflege / Betreuung zuhause

Rue du Simplon 23
1800 Vevey

Telefon: 0848 00 13 13

coordination@alter-ego.ch
alter-ego.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg

lundi 10:30-13:00/
mercredi 7:30-9:30

Telefon: 079 197 21 15

patients@bluewin.ch
federationdespatients.ch

Autorité de Conciliation en matières de santé

Rue du Château 12,
2000 Neuchâtel

Telefon: 032 889 64 56

OSP Lausanne

Chemin de Mont-Paisible 18
1001 Lausanne

Telefon: 021 314 73 88

vd@spo.ch
www.spo.ch

Solidarité Femmes Soutien, aide aux victimes de violence conjugale

Place de Marché 8
2302 La Chaux-de-Fonds

Telefon: 032 886 46 36

NIDWALDEN (NW)

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6000 Luzern 5

Telefon: 041 410 10 14

patientenstelle.luzern@bluewin.ch
zentralschweiz.patientenstelle.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich

Telefon: 044 252 54 22

zh@spo.ch
www.spo.ch

OBWALDEN (OW)

Nottelefon und Kant. Opferhilfe

Telefon: 041 666 63 35

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6000 Luzern 5

Telefon: 041 410 10 14

patientenstelle.luzern@bluewin.ch
zentralschweiz.patientenstelle.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich

Telefon: 044 252 54 22

zh@spo.ch
www.spo.ch

SCHAFFHAUSEN (SH)

Fachstelle für Gewaltbetroffene

Neustadt 23
8200 Schaffhausen

Telefon: 052 625 25 00

opferberatung-sh.ch

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Zürcherstrasse 138
8500 Frauenfeld

Telefon: 052 721 52 92

patientenstelle-ostschweiz.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich

Telefon: 044 252 54 22

zh@spo.ch
www.spo.ch

SCHWYZ (SZ)

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Opferhilfe Beratungsstelle Kt.Schwyz und Uri

Gotthardstrasse 61 A
6410 Goldau

Telefon: 0848 82 12 82

opferhilfe@arth-online.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6000 Luzern 5

Telefon: 041 410 10 14

patientenstelle.luzern@bluewin.ch
zentralschweiz.patientenstelle.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich

Telefon: 044 252 54 22

zh@spo.ch
www.spo.ch

SOLOTHURN (SO)

Ombudsstelle soziale Institutionen im Kt. Solothurn

Für betreute Personen in stationären und halbstationären Einrichtungen wie Kinder- und Jugendheimen, Behinderten- und Suchtinstitutionen, Pflegeheimen und Tagesstätten im Alter

Bahnhofstrasse 18
5000 Aarau

Telefon: 062 823 11 66

ombudsstelle-so.ch

Ombudsstelle für das Alter

Beschwerden im häuslichen Bereich

Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch

uba.ch

Patientenstelle in Aarau

Ursula Brak

Bahnhofstr. 18
5001 Aarau

Telefon: 062 823 11 66

SPO Patientenschutz Olten

Im Spitalpark
Fährweg 8
4600 Olten

Telefon: 062 212 55 89

so@spo.ch

www.spo.ch

ST. GALLEN (SG)

Ombudsstelle Alter & Behinderung Kanton St. Gallen

Frau lic. iur. Susanne Vincenz-
Stauffacher

Schützengasse 6
9000 St. Gallen

Telefon: 071 220 33 73

vincenz@osab.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Zürcherstrasse 138
8500 Frauenfeld

Telefon: 052 721 52 92

patientenstelle-ostschweiz.ch

Ombudsstelle Stadt St. Gallen

Telefon: 071 224 52 74

ombudsstelle@stadt.sg.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen

Telefon: 071 278 42 40

sg@spo.ch
www.spo.ch

TESSIN (TI)

alter ego

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz und das Tessin. (das Tessin ist nur formell an alter ego angeschlossen)

Rue du Simplon 23
1800 Vevey

Telefon: 0848 00 13 13

coordination@alter-ego.ch
alter-ego.ch

Lia Wächter

Coordinatrice servizio prevenzione Maltrattamenti, Psicologa FSP

Via Vanoni 8/10
6904 Lugano

Lunedì al giovedì:
8:00 - 12:00 / 13.30 - 17:30
Telefon: 091 912 17 77

lia.waechter@prosenectute.org

OSP Ticino

Casella postale 1077
6501 Bellinzona

Telefon: 091 826 11 28

ti@spo.ch
www.spo.ch

THURGAU (TG)

Benefo-Stiftung / Fachstelle Opferhilfe Thurgau

Zürcherstrasse 149
8500 Frauenfeld

benefo.ch
benefo@benefo.ch

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Patientenstelle Ostschweiz

Zürcherstrasse 138
8500 Frauenfeld

Telefon: 052 721 52 92

www.patientenstelle-ostschweiz.ch

SPO Patientenschutz St. Gallen

Rosenbergstrasse 72
9000 St. Gallen

Telefon: 071 278 42 40

sg@spo.ch
www.spo.ch

URI (UR)

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Opferhilfe Beratungsstelle Kt.Schwyz und Uri

Gotthardstrasse 61 A
6410 Goldau

Telefon: 0848 82 12 82

opferhilfe@arth-online.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6000 Luzern 5

Telefon: 041 410 10 14

patientenstelle.luzern@bluewin.ch
zentralschweiz.patientenstelle.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich

Telefon: 044 252 54 22

zh@spo.ch
www.spo.ch

WAADT (VD)

alter ego

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz und das Tessin.

Jörg Rickenmann, bearbeitet Beschwerden in Institutionen des Alters-, Behinderten- und Jugendbereichs sowie bei Pflege / Betreuung zuhause

Rue du Simplon 23
1800 Vevey

Telefon: 0848 00 13 13

coordination@alter-ego.ch
alter-ego.ch

Foyer Malley-Prairie

Accueil des femmes victimes de violences conjugales

Telefon: 021 625 45 76
(24h/24)

AVDEMS Conseil éthique

Reçoit les plaintes concernant les EMS

Telefon: 021 321 15 09

OSP Lausanne

Chemin de Mont-Paisible 18
1001 Lausanne

Telefon: 021 314 73 88

vd@spo.ch
www.spo.ch

Centre LAVI

soutien et informations pour les victimes d'agressions

Telefon: 021 320 32 00
(24h/24)

en dehors des heures de bureau, les appels sont déviés sur Air Call

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg

lundi 10:30-13:00/
mercredi 7:30-9:30
Telefon: 079 197 21 15

patients@bluewin.ch
federationdespatients.ch

WALLIS (VS)

alter ego

Partnerorganisation der UBA für die Westschweiz und das Tessin.
Jörg Rickenmann, bearbeitet Beschwerden in Institutionen des Alters-, Behinderten- und Jugendbereichs sowie bei Pflege / Betreuung zuhause

Rue du Simplon 23
1800 Vevey

Telefon: 0848 00 13 13

coordination@alter-ego.ch
alter-ego.ch

Patientenstelle Westschweiz

Route de la Fonderie 2
Case postale 1437
1701 Fribourg

lundi 10:30-13:00/
mercredi 7:30-9:30
Telefon: 079 197 21 15

patients@bluewin.ch
federationdespatients.ch

OSP Lausanne

Chemin de Mont-Paisible 18
1001 Lausanne

Telefon: 021 314 73 88

vd@spo.ch
www.spo.ch

ZÜRICH (ZH)

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00
Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Ombudsfrau der Stadt Winterthur

Dr.iur. Claudia Sobotich, bearbeitet
Beschwerden gg Behörden und
Amtsstellen

Marktgasse 53
8400 Winterthur

Telefon: 052 212 17 77

ombudsmann@win.ch

Ombudsfrau der Stadt Zürich

Dr. iur. Claudia Kaufmann,
bearbeitet Beschwerden gg
Behörden und Amtsstellen

Oberdorfstrasse 8
8001 Zürich

Mo-Fr 8:00-12:00/
13:30-17:00 Uhr
Telefon: 044 412 00 30

stadt-zuerich.ch/ombudsstelle

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich

Telefon: 044 252 54 22

zh@spo.ch
www.spo.ch

Ombudsmann des Kantons Zürich

Dr. Thomas Faesi, bearbeitet
Beschwerden gg Behörden und
Amtsstellen

Forchstr. 59
8032 Zürich

Telefon: 044 269 40 70

ombudsman@ombudsman.zh.ch
ombudsman.zh.ch

Patientenstelle Zürich

Hofwiesenstrasse 3
8042 Zürich

Telefon: 044 361 92 56

info@patientenstelle.ch

ZUG (ZG)

Nottelefon und Opferhilfe

Telefon: 041 725 26 50

Ombudsstelle des Kantons Zug

Frau Katharina Landolf,
Ombudsfrau

Alpenstrasse 14
6300 Zug

Telefon: 052 212 17 77

ombudsstelle@zug.ch
ombudsstelle-zug.ch

Ombudsstelle für das Alter

Mo – Fr. 14.00 – 17.00

Telefon: 058 450 60 60

info@uba.ch
uba.ch

Patientenstelle Zentralschweiz

St. Karliquai 12
6000 Luzern 5

Telefon: 041 410 10 14

patientenstelle.luzern@bluewin.ch
zentralschweiz.patientenstelle.ch

SPO Patientenschutz Zürich

Häringstrasse 20
8001 Zürich

Telefon: 044 252 54 22

zh@spo.ch
www.spo.ch